

Velkoobchodní podmínky pro B2B

Obecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují velkoobchodní podmínky prodeje zboží společnosti HS Flamingo s.r.o., IČ: 27488683 (dále jen „prodávající“).

Tyto obchodní podmínky se vztahují pouze na případy, kdy kupující není spotřebitelem. Spotřebitelem se rozumí každý člověk, který uzavírá kupní smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

Uzavření Kupní smlouvy

Kupující, který má zájem uzavřít kupní smlouvu na zboží nabízené prodávajícím, odešle prodávajícímu objednávku zboží prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo objednávkového systému na internetových stránkách prodávajícího (dále jen „objedávka“). Pro použití objednávkového systému prodávajícího musí mít kupující vytvořenou registraci.

V objednávce je kupující povinen poskytnout prodávajícímu pravdivé údaje nezbytné pro uzavření a plnění kupní smlouvy.

Registrace kupujícího

Za účelem zjednodušení vzájemné komunikace prodávající umožňuje kupujícím registraci ve svém objednávkovém systému. Registrace není podmínkou uzavření kupní smlouvy.

Registrační a přihlašovací údaje pro používání objednávkového systému prodávajícího je kupující povinen uchovávat v tajnosti a bránit je proti zneužití. Kupující nesmí sdělit registrační a přihlašovací údaje žádné třetí osobě. Kupující je vázán jednáním, které se uskuteční prostřednictvím jeho přístupových údajů.

Prodávající i kupující jsou oprávněni registraci kdykoli zrušit oznámením druhé straně.

Kupní cena a platební podmínky

Ceny zboží uvedené v objednávkovém systému nebo v písemné nabídce prodávajícího jsou ceny konečné (tj. včetně všech případných daní a poplatků), ke kterým mohou být připočteny pouze náklady na dodání zboží. Náklady na

Velkoobchodní podmínky pro B2B

dodání zboží se rozumí dopravné a balné, pokud je prodávajícím u zboží v daném případě účtováno. Úplné informace o nákladech na dodání zboží budou kupujícímu vždy sděleny před potvrzením objednávky prodávajícím.

Způsob úhrady kupní ceny kupujícím bude určen v potvrzení objednávky prodávajícím. Kupující může cenu za zboží vždy platit v hotovosti při převzetí zboží, dobírkou vyplacenou přepravci nebo zálohovou platbou předem na účet prodávajícího. Jiný způsob úhrady kupní ceny kupujícím může určit pouze prodávající v potvrzení objednávky zboží.

Uhradí-li kupující kupní cenu před potvrzením objednávky prodávajícím, hledí se na takovou platbu jako na zálohu. Nedojde-li následně k uzavření kupní smlouvy nebo bude-li kupní smlouva zrušena, vrátí prodávající kupujícímu zaplacenou kupní cenu.

Dodání zboží

Prodávající splní povinnost dodat zboží kupujícímu, umožní-li mu nakládat se zbožím ve sjednaném místě a včas mu to oznámí nebo okamžikem, kdy zboží předá dopravci k jeho přepravě kupujícímu.

Kupující je povinen řádně dodané zboží převzít. Zaplacením celé kupní ceny přechází na kupujícího vlastnické právo ke zboží.

Zboží bude dodáno dle volby kupujícího v objednávce. Prodávající je oprávněn změnit způsob dodání zboží pouze s předchozím souhlasem kupujícího.

Požádá-li o to kupující v objednávce, je prodávající oprávněn dodat kupujícímu objednané zboží po částech s tím, že kupující nese náklady na dopravu všech zásilek potřebných pro dodání objednaného zboží.

Právo na odstoupení od smlouvy

Kupující má právo od smlouvy odstoupit pouze ze zákonných důvodů po převzetí zboží, nebo, je-li zboží dodáváno po částech, od poslední dodávky zboží.

Kupující může odstoupit od smlouvy písemným oznámením odeslaným na adresu prodávajícího nebo doručeným elektronickou poštou na adres info@hsflamingo.cz prodávajícímu neprodleně po převzetí zboží, kdy obě strany berou na vědomí, že se tak musí stát nejpozději do 48 hodin od převzetí zboží nebo jeho poslední dodávky, je-li dodáváno po částech, kupujícím.

Odstoupením se kupní smlouva od samého počátku ruší.

Velkoobchodní podmínky pro B2B

Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud kupující zboží doručí ve stanovené lhůtě. Proávající není povinen vrátit přijaté peněžní plnění na kupní cenu kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí. V případě odstoupení od smlouvy kupující nese náklady spojené s navrácením zboží, a to i v případě, kdy zboží nemůže být pro svou povahu vráceno obvyklou poštovní cestou.

Kupující odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy kdykoli do převzetí zboží kupujícím.

Odpovědnost za vady (reklamace)

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se v plném rozsahu řídí právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží (věc) při převzetí nemá vady. Proávající zejména odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal:

- má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
- se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá;
- je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
- a věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Je-li vadné plnění podstatným porušením kupní smlouvy, má kupující právo na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, nebo na odstranění vady opravou věci, nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo odstoupit od smlouvy.

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, bez zbytečného odkladu po poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li kupující své právo včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

Velkoobchodní podmínky pro B2B

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady.

Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,

- a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci;
- b) použil-li kupující věc ještě před objevením vady;
- c) nezpůsobil-li kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím; nebo
- d) prodal-li kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí kupující prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

Neoznámil-li kupující vadu věci včas, bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

Nemá-li věc vlastnosti uvedené v odst. 7.2, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil. Za takové jednání bude rovněž považováno převzetí zásilky kupujícím od přepravce přesto, že je obal nebo obsah zásilky viditelně poškozen, aniž kupující tuto skutečnost písemně vyznačil v potvrzení o převzetí zásilky nebo v zápisu dopravce o škodě s uvedením konkrétních výhrad k obalu nebo obsahu zásilky.

Práva z vady se uplatňují u prodávajícího. Uvede-li prodávající jinou osobu určenou k opravě, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy.

Na dárky či jiné plnění poskytované zdarma spolu se zbožím se odpovědnost za vady nevztahuje. Práva a povinnosti z toho vyplývající se řídí ustanoveními občanského zákoníku o smlouvě darovací.

Velkoobchodní podmínky pro B2B

Ochrana osobních údajů

Kupující souhlasí s tím, aby osobní údaje, které poskytl prodávajícímu při objednávce, byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (zákon č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy a poskytování informací o prodávajícím, jeho činnosti a zboží či službách, které nabízí (včetně informací o jiných internetových obchodech prodávajícího nebo jeho dceřiných společnostích a zboží či službách, které nabízejí). Souhlas se poskytuje do odvolání. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit či opravovat. Kupující je oprávněn souhlas se zpracováním údajů kdykoli bezplatně odvolat oznámením zaslaným prodávajícímu, kdy bere na vědomí, že v této souvislosti bude zrušena i registrace kupujícího v objednávkovém systému prodávajícího.

Prodávající je oprávněn poskytnout osobní údaje třetí osobě pouze za účelem plnění kupní smlouvy, zejména pro účely dodání zboží a uplatnění práv z odpovědnosti za vady, pokud opravy provádí třetí osoba, případně osobám, jež mají právo tyto informace žádat podle právních předpisů.

Poskytovatel se zavazuje zabezpečit údaje a databázi proti zneužití, v případě předání údajů třetím osobám v souladu se zákonem a těmito Podmínkami však Poskytovatel nenese odpovědnost za jejich případné zneužití, s výjimkou odpovědnosti stanovené zákonem.

Poskytovatel je oprávněn odstranit Zákazníkov účet v případě, že:

- Poskytovatel má důvodné podezření, že Zákazník jej používá v rozporu s platnými zákony a obecně závaznými etickými a morálními principy společnosti nebo dobrými mravy, nebo má sloužit porušování práv třetích osob nebo k páčání či napomáhání trestné činnosti.
- Zákazník poruší povinnosti stanovené v Podmínkách nebo povinnosti stanovené Certifikačními autoritami.
- Zákazník je oprávněn kdykoliv požádat o zrušení svého Zákaznického účtu nebo změnu či vymazání veškerých údajů z databáze, a to prostřednictvím žádosti zaslané na emailovou adresu info@hsflamingo.cz.

Závěrečná ustanovení

Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají před zněním obchodních podmínek přednost.

Kupní smlouva a jakékoli spory, které z ní vyplynou nebo vzniknou v souvislosti s ní, se budou řídit právem České republiky. Prodávající a kupující se budou přednostně snažit vyřešit případné spory mimosoudně. V případě, že nedojde ke smírnému řešení sporu mezi stranami, bude místně příslušným k projednání věci soud podle sídla prodávajícího.

Velkoobchodní podmínky pro B2B

V otázkách neupravených těmito obchodními podmínkami platí ustanovení obecně závazných právních předpisů, zejména Občanského zákoníku.

Obchodní podmínky jsou vyhotoveny a kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce.

Těmito obchodními podmínkami se řídí smlouvy uzavřené od 31. března 2014. Prodávající si vyhrazuje právo Obchodní podmínky kdykoli změnit, tím však nemohou být dotčeny již odeslané objednávky.